



Guía de asistencia y garantía de HP

Guia de Garantia e Suporte HP

HP Vectra Corporate PCs

HP Brio Business PCs

HP Kayak PC Workstations

*Español
Português*

Garantía de Hardware de HP

General

Esta Garantía de Hardware de HP le ofrece a usted, el cliente, los derechos de la garantía expresa de HP, el fabricante. Le rogamos que consulte los apartados *específicos* de la garantía de su producto en la Guía de asistencia y garantía de HP. Además, la legislación local o los acuerdos escritos especiales formalizados con HP también pueden concederle otros derechos legales.

PARA VENTAS REALIZADAS EN AUSTRALIA Y EN NUEVA ZELANDA, LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA CONTENIDOS EN ESTA DECLARACIÓN, EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PERMITIDO LEGALMENTE, NO EXCLUYEN, LIMITAN NI MODIFICAN, SINO QUE SE AÑADEN A LOS DERECHOS LEGALES PRECEPTIVOS APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO AL CLIENTE. LA LEGISLACIÓN DE SU PAÍS PUEDE ESTIPULAR DERECHOS DE GARANTÍA DIFERENTES. SI ES ASÍ, SU DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE PRODUCTOS HP O LA OFICINA LOCAL DE VENTAS Y SERVICIO DE HP PODRÁ FACILITARLE DETALLES.

Garantía de Reparación o Sustitución

Hardware de HP

Durante el periodo de garantía establecido en la guía de asistencia y la garantía de HP, HP garantiza su hardware, sus accesorios y sus suministros contra defectos materiales y de fabricación. No obstante, salvo por lo que se indica anteriormente, HP no garantiza que el hardware, los accesorios o los suministros de HP vayan a funcionar ininterrumpidamente y sin ningún tipo de error.

Si durante el periodo de garantía del producto, HP no pudiera, en un tiempo razonable, reparar su producto en las condiciones establecidas en la garantía, podrá exigir la devolución de un importe (la cantidad del precio de compra) siempre y cuando devuelva el producto a un distribuidor autorizado por HP o a otra empresa designada por HP. A menos que se haya acordado lo contrario por escrito con HP, se deberán devolver todos los componentes de hardware para poder recibir la devolución del importe de la unidad de procesador central completa.

La unidad de procesador central, el teclado, el ratón y los accesorios de Hewlett-Packard contenidos dentro de la unidad de sistema -- como adaptadores de vídeo, dispositivos de almacenamiento masivo y controladoras de interfase -- están cubiertos por esta garantía.

Los productos HP externos a la unidad de sistema -- como subsistemas de almacenamiento externos, monitores, impresoras y otros periféricos -- están cubiertos por las garantías específicas de tales productos.

El software de HP está cubierto por la Garantía Limitada de Productos de Software de HP que figura en la página 11 de esta guía.

HP NO prestará asistencia para este producto si se configura como servidor de red. Se recomienda usar HP NetServers para cubrir requisitos de servidores de red. A menos que se indique lo contrario, y en la medida en que esté permitido por la legislación local, los productos de hardware podrán contener piezas reconstruidas (cuyo rendimiento es equivalente al de las piezas nuevas) o piezas que se han

sometido anteriormente a un uso casual. HP podrá reparar o sustituir los productos de hardware (i) por otros productos cuyo rendimiento sea equivalente al de los productos reparados o sustituidos, pero que se hayan sometido a uso anteriormente, o (ii) por productos que puedan contener piezas reconstruidas con un rendimiento equivalente al de las piezas nuevas o piezas que se hayan utilizado anteriormente de manera casual, o (iii) por productos con un funcionamiento equivalente al de un producto original discontinuo.

Hardware de Otros Fabricantes

El hardware ya instalado *no fabricado por HP* y los componentes *no fabricados por HP* instalados *antes o después* de la compra del producto HP podrán estar garantizados bajo condiciones distintas a las del que están instalados.

Todos los productos o periféricos *no fabricados por HP* que sean externos a la unidad del procesador central -- como subsistemas de almacenamiento externos, monitores, impresoras y otros periféricos -- están cubiertos por las garantías ofrecidas por los fabricantes de tales productos.

Comprobante de Compra y Periodo de Garantía

Con el fin de poder recibir servicio o asistencia para su producto de hardware durante el periodo de garantía especificado al final de esta guía de asistencia y garantía de HP, se le podrá exigir un comprobante en el que figure la fecha de adquisición original del producto para poder establecer la fecha de inicio de la garantía de su producto. Si este comprobante de compra no está disponible, el inicio del periodo de garantía será la fecha del fabricante (que aparece en el propio producto).

Exclusiones

La garantía no cubre defectos ocasionados por: (a) mantenimiento o calibración incorrectos o inadecuados; (b) software, interfaces, piezas o suministros no facilitados por HP; (c) reparaciones, mantenimiento o modificaciones no autorizadas, o uso indebido; (d) funcionamiento no conforme con las especificaciones publicadas del producto; (e) preparación o mantenimiento inadecuado del lugar de instalación; (f) infección de virus; o (g) cualquier otra exclusión que puede estipularse expresamente en esta Declaración de Garantía.

Limitación de Garantías Implícitas

EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL APLICABLE, TODA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO U OTRAS GARANTÍAS TÁCTITAS OFRECIDAS POR EL FABRICANTE ESTARÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA EXPRESA ESTABLECIDA ANTERIORMENTE.

Recurso Exclusivo

EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL APLICABLE, LOS RECURSOS ESTIPULADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA CONSTITUYEN SUS RECURSOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS. SALVO QUE SE HAYA INDICADO LO CONTRARIO ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO SERÁ RESPONSABLE HP DE LA PÉRDIDA DE DATOS O DE DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, FORTUITOS, CONSECUENTES (INCLUIDO LUCRO CESANTE) O DE OTRO TIPO, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE ESTÉN BASADOS EN CONTRATO, AGRAVIO O CUALQUIER OTRO SUPUESTO.

Opciones de Garantía para Hardware HP

IMPORTANTE

ESTAS OPCIONES DE GARANTÍA PARA HARDWARE HP SE OFRECEN ESPECÍFICAMENTE PARA EL PRODUCTO DE HARDWARE HP QUE SE LE SUMINISTRA. COMPLEMENTAN LA DECLARACIÓN GENERAL DE GARANTÍA SÓBRE HARDWARE Y SOFTWARE INCLUIDA EN ESTA GUÍA DE ASISTENCIA Y GARANTÍA DE HP Y SUSTITUYE A CUALESQUIERA OTROS TÉRMINOS DE GARANTÍA QUE PUEDAN ENCONTRARSE EN LÍNEA O EN LA DOCUMENTACIÓN O EN OTROS MATERIALES CONTENIDOS EN LA CAJA DE EMBALAJE DEL PRODUCTO INFORMÁTICO.

Opciones	Descripción de la garantía
<i>Estándar</i>	3 años de garantía limitada para hardware: primer año con servicio a domicilio, servicio de piezas gratis durante 3 años
<i>Otras</i>	5 años de garantía limitada para hardware: servicio de sustitución de piezas gratis durante 5 años
	5 años de garantía limitada para hardware: servicio a domicilio durante 5 años
	3 años de garantía limitada para hardware: servicio a domicilio durante 3 años
	3 años de garantía limitada para hardware: servicio de sustitución de piezas gratis durante 3 años
	3 años de garantía limitada para hardware: servicio con devolución del producto para reparación durante 3 años
	1 año de garantía limitada para hardware: servicio a domicilio durante 1 año
	1 año de garantía limitada para hardware: servicio de sustitución de piezas gratis durante 1 año
	30 días de garantía limitada para hardware: servicio con devolución del producto o sustitución de piezas gratis

HP garantiza este producto de hardware contra defectos materiales y de fabricación, *o bien* con la *Garantía estándar o bien* con una (*1*) de las *Otras garantías* enumeradas anteriormente a partir de la fecha de entrega. Para determinar o verificar la opción de garantía que cubre su producto específico, consulte el apartado **Información sobre el derecho de garantía** que aparece al final de este documento.

Nota

Ni HP ni las empresas designadas por HP garantizan que todas las opciones de garantía indicadas anteriormente estén disponibles en su país. Su oficina local de ventas y servicio HP o un distribuidor autorizado de productos HP podrán informarle sobre las opciones de garantía que hay disponibles en su país.

Descripciones de las Opciones de Garantía

Garantía estándar limitada de 3 años para hardware

Primer año con servicio a domicilio, servicio de sustitución de piezas gratis durante 3 años

Servicio a domicilio para la unidad de procesador central, incluidas piezas y mano de obra gratis, prestado por un representante del centro de ventas y servicio de HP o por un representante de un centro de reparación autorizado por HP durante el *primer año* del periodo de garantía del producto.

Servicio de piezas gratis para la unidad de procesador central, prestado por un centro de ventas y servicio de HP o por un centro de reparación autorizado por HP durante el periodo de *tres años* de garantía del producto.

Estaciones de Trabajo PC HP Kayak

Servicio de piezas gratis para el teclado y el ratón, prestado por un centro de ventas y servicio de HP o por un centro de reparación autorizado por HP durante los *tres años* del periodo de garantía del producto.

PCs HP Vectra y HP Brio

Servicio de piezas gratis para el teclado y el ratón, prestado por un centro de ventas y servicio de HP o por un centro de reparación autorizado por HP durante el *primer año* del periodo de garantía del producto.

5 años de garantía limitada para hardware:

Servicio de piezas gratis durante 5 años

- Servicio de piezas gratis para la unidad de procesador central, el teclado y el ratón prestado por un centro de ventas y servicio de HP o por un centro de reparación autorizado por HP durante el periodo de cinco años de garantía del producto.

5 años de garantía limitada para hardware:

Servicio a domicilio durante 5 años

- Servicio a domicilio para la unidad de procesador central, incluidas piezas y mano de obra gratis, prestado por un representante de un centro de ventas y servicio de HP o por un representante de un centro de reparación autorizado por HP durante los cinco años de garantía del producto.
- Servicio de piezas gratis para la unidad de procesador central, el teclado y el ratón, prestado por un centro de ventas y servicio de HP o por un centro de reparación autorizado por HP durante el periodo de cinco años de garantía del producto.

3 años de garantía limitada para hardware:

Servicio a domicilio durante 3 años

- Servicio a domicilio para la unidad de procesador central, incluidas piezas y mano de obra gratis, prestado por un representante de un centro de ventas y servicio de HP o por un representante de un centro de reparación autorizado por HP durante los tres años de garantía del producto.
- Servicio de piezas gratis para la unidad de procesador central, el teclado y el ratón, prestado por un centro de ventas y servicio de HP o por un proveedor de servicios autorizado por HP durante el periodo de tres años de garantía del producto.

3 años de garantía limitada para hardware:

Servicio de piezas gratis durante 3 años

- Servicio de piezas gratis para la unidad de procesador central, el teclado y el ratón, prestado por un centro de ventas y servicio de HP o por un proveedor de servicios autorizado por HP durante el periodo de tres años de garantía del producto.

3 años de garantía limitada para hardware:

Servicio con devolución del producto para reparación durante 3 años

- Servicio de devolución para reparación de la unidad de procesador central, incluidas piezas y mano de obra gratis, prestado por un centro de ventas y servicio de HP o por un proveedor de servicios autorizado por HP durante el periodo de tres años de garantía del producto.
- Servicio de piezas gratis para la unidad de procesador central, el teclado y el ratón, prestado por un centro de ventas y servicio de HP o por un proveedor de servicios autorizado por HP durante el periodo de tres años de garantía del producto.

1 año de garantía limitada para hardware:

Servicio a domicilio durante 1 año

- Servicio a domicilio para la unidad de procesador central, incluidas piezas y mano de obra gratis, prestado por un representante de un centro de ventas y servicio de HP o por un proveedor de servicios autorizado por HP durante el periodo de un año de garantía del producto.
- Servicio de piezas gratis para la unidad de procesador central, el teclado y el ratón, prestado por un centro de ventas y servicio de HP o por un proveedor de servicios autorizado por HP durante el periodo de un año de garantía del producto.

1 año de garantía limitada para hardware:

Servicio de piezas gratis durante 1 año

- Servicio de piezas gratis para la unidad de procesador central, el teclado y el ratón, prestado por un centro de ventas y servicio de HP o por un proveedor de servicios autorizado por HP durante el periodo de un año de garantía del producto.

30 días de garantía limitada para hardware:

Servicio de sustitución de piezas gratis o devolución del producto durante 30 días

- Servicio de devolución o sustitución para todo el producto, incluidos el teclado y el ratón, durante un plazo de 30 días a partir de la fecha de adquisición del producto, con su envío al proveedor de servicios autorizado de HP donde se adquirió el mismo. Se le podrá pedir un justificante de la fecha de adquisición.

Opciones de Servicio y Validación de HP

Si se notifica a HP la existencia de un defecto en el producto de hardware HP durante el periodo de garantía del producto de hardware, HP o el centro designado podrá optar a su entera discreción y dependiendo del tipo de garantía por:

- 1 reparar las piezas que resulten ser defectuosas *O*
- 2 sustituir las piezas que resulten ser defectuosas *O BIEN*
- 3 entregarle a usted, el cliente usuario final, la pieza o las piezas adecuadas necesarias para realizar la reparación. En este caso, HP podrá:
 - Facilitarle instrucciones escritas para sustituir la pieza o las piezas defectuosas.
 - Prestar soporte telefónico gratuito para instalar el nuevo componente.
 - Pagar por anticipado los gastos de envío, derechos de aduana e impuestos para las nuevas piezas que se le envíen, así como para las piezas cuya devolución le sea solicitada por HP. Se le cobrarán las piezas defectuosas que no se devuelvan de la manera solicitada por HP.

Nota

HP se reserva el derecho de confirmar la validez de las reclamaciones de productos o componentes defectuosos antes de reparar o sustituir tales productos o componentes.

Obtención de Servicio Cubierto por Garantía

Responsabilidades del Cliente Antes de Ponerse en Contacto con HP

Antes de ponerse en contacto con HP para solicitar servicio cubierto por la garantía para su producto HP, asegúrese de realizar los siguientes pasos:

- Consultar la sección de localización y resolución de problemas en la guía del usuario.
- Ejecutar el software de diagnóstico (si está instalado en su sistema) para diagnosticar el producto y obtener información que podrá solicitarle un representante de soporte.
- Diagnosticar su sistema utilizando información de soporte facilitada en el sitio de soporte de HP en World Wide Web en las siguientes direcciones:

Para PCs HP Vectra

<http://www.hp.com/go/vectrasupport>

Para PCs HP Brio

<http://www.hp.com/go/briosupport>

Para PCs Workstation HP Kayak

<http://www.hp.com/go/kayaksupport>

- Determinar la fecha de adquisición del producto, indicada en su recibo, factura, etc.
- Tener acceso inmediato al producto defectuoso para asistir al representante de servicio de HP en la posible resolución del problema a través del teléfono o en línea.
- Asegurar toda la información confidencial o propiedad de HP y mantener un procedimiento externo a los productos para reconstruir los archivos, datos o programas perdidos o dañados si se decide prestar el servicio a domicilio.

Servicios de Soporte Telefónico de HP

Durante el periodo de garantía tendrá acceso al *soporte telefónico gratuito* para su producto de hardware en los Centros de atención al cliente de HP (consulte en la página 15 los teléfonos de contacto) bajo las siguientes condiciones:

- Podrá solicitar soporte para las funciones básicas de configuración, instalación y resolución de problemas relacionadas con su producto de hardware durante el primer año de garantía.
- Podrá solicitar soporte de garantía para su producto de hardware HP durante el periodo de garantía.
- Se le podrá pedir que aporte un justificante de la fecha de adquisición del producto para el que solicita soporte, con el fin de determinar su derecho a recibir servicio de la garantía.

Nota

Antes de enviar una pieza de recambio o a un representante de servicio, HP intentará resolver el problema telefónicamente.

El *Soporte telefónico HP Lifeline*, un servicio basado en tarifas, se encuentra disponible para la asistencia telefónica que no cubra la garantía de su producto de hardware o para la asistencia fuera del periodo de garantía del producto.

La llamada que realice se cargará en su cuenta de teléfono a una tarifa por minuto o en su tarjeta de crédito (Visa, Mastercard o American Express) a una tarifa plana.

La carga comenzará DESPUÉS de haberse puesto en contacto con un técnico de soporte. Si se determina que su problema está cubierto por la garantía de hardware de HP, no se le aplicará ninguna carga.

En EE.UU.

Rogamos llame al número correspondiente indicado a continuación:

Número	Forma de pago	Tipo de carga
1 (900) 555-1500	Cargado en cuenta de teléfono	Tarifa por minuto
1 (800) 999-1148	Cargado en tarjeta de crédito	Tarifa plana

Otros países

Rogamos llame a su Centro de atención al cliente HP (consulte en la página 15 los teléfonos de contacto).

Obtención de Servicio a Domicilio

Si tiene derecho a recibir servicio a domicilio cubierto por garantía para su producto, deberá ponerse en contacto con un centro de atención al cliente de HP, con una oficina de ventas y servicio de HP o con un proveedor de servicios autorizado de HP. Se le podrá solicitar un justificante de la fecha de adquisición del producto.

Las visitas a domicilio ocasionadas por productos defectuosos no fabricados por Hewlett-Packard — tanto internos como externos a la unidad de procesador central — están sujetas al pago de las tarifas estándar de desplazamiento y mano de obra.

Las visitas de servicio a domicilio están supeditadas al cumplimiento de las siguientes condiciones:

- Debe verificar que dispone de la más reciente versión del BIOS instalada en su producto. Se le podrá solicitar que instale la versión más reciente del BIOS antes de que un representante del centro de ventas y servicio de HP o un proveedor de servicios autorizado por HP se desplace hasta su domicilio.
- Debe facilitar lo siguiente: acceso al producto; espacio y medios de trabajo adecuados a una distancia razonable del producto; acceso a, y uso de toda la información y todos los medios que HP determine como necesarios para reparar el producto; y suministros y consumibles como los que utilizaría durante el funcionamiento normal del producto.
- Usted o un representante designado por usted deberá estar presente en todo momento. Debe indicar si el producto se está utilizando en un entorno que plantea un riesgo potencial para la salud del personal encargado de la reparación. HP o el representante de servicio autorizado podrán exigir que el mantenimiento del producto corra a cargo del personal del cliente bajo la supervisión directa de HP o del representante de servicio autorizado.
- El servicio a domicilio para este producto está restringido o no está disponible en determinados lugares. En las zonas de desplazamiento excluidas por HP — áreas en las que obstáculos geográficos, carreteras intransitables o un transporte público inadecuado impiden un desplazamiento normal — el servicio se presta de manera negociada y está sujeto al pago de una tarifa adicional.
- El tiempo de respuesta para el servicio a domicilio en una zona de servicio cubierta por HP será normalmente el siguiente día hábil (excluidos los días festivos observados por HP) para las zonas de desplazamiento 1-3 de HP (por lo general en un radio de 160 km desde la oficina de HP). El tiempo de respuesta será el segundo día hábil para las zonas de desplazamiento 4 y 5 (en un radio de 320 km); el tercer día hábil para la zona 6 (480 km); y se negociará en el caso de lugares situados a distancias mayores. Podrá obtener información sobre el desplazamiento internacional para el servicio de asistencia al cliente en cualquier oficina de ventas y servicio de HP. El tiempo de respuesta para el servicio a domicilio podrá variar con respecto a las condiciones estándar dependiendo de la disponibilidad internacional de las piezas.
- Las restricciones de desplazamiento y el tiempo de respuesta para el servicio prestado por los proveedores autorizados de HP serán las definidas por tales proveedores.

Obtención del Servicio de Piezas Gratuitas

Para solicitar el servicio de piezas gratuitas, debe ponerse en contacto con un centro de atención al cliente de HP, con una oficina de ventas y servicio de HP o con un proveedor de servicios autorizado por HP. Se le enviarán las piezas necesarias para que usted mismo realice las reparaciones precisas.

Además, la obtención del servicio de piezas gratuitas está sujeto a las siguientes condiciones:

- Si se pone en contacto con un centro de atención al cliente de HP y se decide enviarle una pieza nueva, *no* se le cobrará la llamada. Si se le solicita que devuelva todo el producto para proceder a su reparación, las piezas necesarias se proporcionarán gratis; sin embargo, se le facturará la mano de obra empleada para reparar el producto.
- HP se reserva el derecho de confirmar la validez de las reclamaciones de piezas defectuosas antes de enviar piezas nuevas.
- Debe verificar que dispone de la versión más reciente del BIOS instalada en su producto. Se le podrá solicitar que instale la versión más reciente del BIOS antes de que se le envíe gratis una pieza nueva.
- HP podrá facilitarle las instrucciones escritas necesarias para sustituir las piezas defectuosas.
- HP no se responsabiliza ni garantiza las piezas nuevas ni el producto de hardware contra daños ocasionados por una instalación incorrecta de las piezas nuevas o por la reparación del producto defectuoso por parte del cliente o de cualquier otra persona designada por el mismo. Por consiguiente, HP recomienda que la instalación de las piezas nuevas o la reparación del producto de hardware corra a cargo de un técnico de reparación cualificado.
- Se le cobrarán las piezas nuevas adicionales que sea necesario utilizar como consecuencia de la instalación incorrecta de la pieza nueva original por parte de usted o de cualquier otra persona designada por usted.
- Se le cobrarán las piezas defectuosas que no devuelva de la manera solicitada por HP.

Obtención del Servicio de Devolución para Reparación

Para obtener el servicio de Devolución para reparación, debe devolver su producto a un centro de servicio de HP o por un suministrador de soporte autorizado de HP durante el período de garantía del producto. Una vez reparado el producto, se le devolverá sin cargo a la dirección designada. El servicio de Devolución para reparación está sujeto a las siguientes condiciones:

- Se recomienda la ejecución del software de diagnósticos de HP suministrado con el producto antes de devolverlo al servicio de reparaciones.
- Se le solicitará devolver el producto completo en condiciones aceptables y reparables.
- Este servicio está limitado sólo a la reparación de los fallos de hardware.

- Los fallos en el producto devuelto producidos por productos que no sean de HP, sean internos o externos a la unidad de procesador del sistema, estarán sujetos a los cargos estándares por reparación por accidente.
- Si no se encuentra un fallo de hardware, se le cargará el servicio suministrado.
- Puede que le soliciten la prueba de la fecha de compra del producto antes de suministrarte el servicio cubierto por garantía.

Obtención del Servicio de Devolución del Producto

Para un servicio de devolución del producto, debe ponerse en contacto con HP o un proveedor de servicios autorizado de HP en el periodo de los 30 días posteriores a la fecha de adquisición.

- Se le podrá solicitar que justifique la razón de la devolución del producto.
- Se lo podrá solicitar asimismo el justificante con la fecha de adquisición de dicho producto.
- Si el producto no pudiera repararse, debe devolver el producto defectuoso a su distribuidor autorizado de HP al que adquirió el producto para poder cambiarlo por uno no defectuoso o para recibir el importe de la compra.
- A menos que se haya acordado o establecido lo contrario de forma escrita con HP, se deben devolver todos los componentes de hardware para recibir la devolución del importe de la unidad de procesador central.

Garantía Limitada del Producto de Software HP

LEA ATENTAMENTE LA PRESENTE DECLARACIÓN DE GARANTÍA LIMITADA ANTES DE UTILIZAR EL EQUIPO. ESTA GARANTÍA LIMITADA PARA PRODUCTOS DE SOFTWARE HP CUBRIRÁ TODO EL SOFTWARE QUE SE LE SUMINISTRE A USTED, EL CLIENTE, COMO PARTE DEL PC HP, INCLUIDO EL SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO, EN SU CASO. REEMPLAZA TODOS LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA DE OTROS FABRICANTES QUE PUEDAN ENCONTRARSE EN LÍNEA O EN CUALQUIER DOCUMENTACIÓN O EN OTROS MATERIALES CONTENIDOS EN LA CAJA EN LA QUE SE SUMINISTRA EL PC.

Software HP

Garantía del Software Limitada a Noventa Días

HP garantiza que durante NOVENTA (90) DÍAS a partir de la fecha de su adquisición, el software ejecutará sus instrucciones programadas, siempre y cuando todos los archivos se hayan instalado adecuadamente. Sin embargo, HP no garantiza que el software vaya a ejecutarse ininterrumpidamente o que esté libre de errores. En caso de que durante el periodo de garantía el software produjera fallos en la realización de las instrucciones programadas, HP suministrará al cliente software libre de defectos además de instrucciones para volver a instalarlo o algún tipo de asistencia.

Medio Móvil (si fuese suministrado)

HP garantiza el medio móvil, si fuese suministrado, en el que está grabado electrónicamente el software, durante un periodo de NOVENTA (90) DÍAS a partir de la fecha de adquisición del software, contra defectos materiales y de fabricación. En el supuesto de que durante el periodo de garantía indicado dicho medio resultara ser defectuoso, HP sustituirá el producto de software, previa devolución del mismo por el Cliente. Si durante un periodo razonable de tiempo HP se viera imposibilitada para sustituir el medio, el Cliente obtendrá el reembolso del importe del producto de software, previa devolución del producto y destrucción de todas las copias del mismo, tanto las existentes en medio móvil como las grabadas en un medio fijo.

Software de Otros Fabricantes

El software ya instalado e incorporado de otros fabricantes está garantizado por el fabricante del software, y *no* por HP.

Sistema Operativo

HP garantiza por un periodo de un (1) año a partir de la fecha de entrega la instalación y configuración de la versión ya instalada del sistema operativo. HP no garantiza que el software vaya a ejecutarse ininterrumpidamente o que esté libre de errores. En caso de que durante el periodo de garantía el software produjera fallos en la realización de las instrucciones programadas, HP suministrará al cliente software libre de defectos además de instrucciones para volver a instalarlo o algún tipo de asistencia.

Procedimientos de Servicio de HP

Si se notifica a HP la existencia de un defecto en un producto de software de HP durante el periodo de garantía del producto de software, HP, a su entera discreción y de acuerdo con la garantía especificada, podrá:

- 1 *asistir* al cliente en la reinstalación de software no defectuoso, *O BIEN*
- 2 facilitar al cliente usuario final software no defectuoso junto con instrucciones de reinstalación escritas.

Nota

La recarga de software incorporado y ya cargado de HP o de otro fabricante por parte de HP o de otra empresa designada por HP no está cubierta por la garantía de HP.

En el supuesto de que HP no sea capaz de sustituir el software en un plazo razonable, el recurso alternativo del Cliente consistirá en el reembolso del precio de compra, previa devolución del producto y de todas las copias. A menos que se indique lo contrario o se estipule otra cosa por escrito con HP, el software incorporado o ya instalado no se podrá devolver para obtener un *reembolso* independientemente de la devolución de todo el sistema incorporado o ya instalado.

Aviso de Reclamaciones Bajo Garantía

El aviso de reclamaciones cubiertas por garantía deberá hacerse mediante notificación por escrito a HP en el plazo máximo de treinta (30) días a partir de la expiración del periodo de garantía.

Limitación de la Garantía

HP no ofrece otra garantía expresa, ni escrita ni oral, con respecto a este producto. Cualquier garantía implícita relativa a la comerciabilidad o idoneidad del producto para un fin determinado tendrá como duración máxima los noventa (90) días de la presente garantía. Puesto que algunos estados o jurisdicciones no permiten limitaciones respecto a la duración de una garantía implícita, la anterior limitación o exclusión podría no afectarle. Esta garantía le da derechos legales específicos, y además puede tener otros derechos que varíen de estado a estado o de provincia a provincia.

Limitación de Responsabilidad y Compensaciones

LAS ACCIONES QUE ANTERIORMENTE SE HAN EXPUESTO SON LAS ÚNICAS DE QUE GOZA EL CLIENTE. EN NINGÚN CASO SERÁ HP RESPONSABLE POR DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, FORTUITOS Y CONSECUENTES, INCLUIDO EL LUCRO CESANTE, YA SE TRATE DE RESPONSABILIDADES CONTRACTUALES O EXTRACONTRACTUALES. Puesto que algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños fortuitos o consecuentes, la anterior limitación o exclusión podría no afectarle.

Obtención del Servicio de Garantía

El servicio de garantía puede obtenerse contactando con un centro de atención al cliente de HP, una oficina de ventas y servicios de HP o un proveedor de servicios autorizado de HP.

PARA VENTAS REALIZADAS EN AUSTRALIA Y EN NUEVA ZELANDA: LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA CONTENIDOS EN ESTA DECLARACIÓN, EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PERMITIDO LEGALMENTE, NO EXCLUYEN, LIMITAN NI MODIFICAN, SINO QUE SE AÑADEN A LOS DERECHOS LEGALES PRECEPTIVOS APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO AL CLIENTE.

Garantía en Todo el Mundo

Bajo determinadas condiciones, esta garantía se extiende a todo el mundo para productos adquiridos a HP o a un distribuidor autorizado de HP que sean reexpedidos por el comprador original para su propio uso o suministrados como elemento secundario de sistemas integrados por el comprador original. Siempre y cuando esté disponible en el país en el que se utilice el producto, el servicio se prestará de la misma manera que si el producto se hubiera adquirido en ese país, y únicamente se podrá prestar en países para los que se haya diseñado el producto. Asimismo, el tiempo de respuesta estándar para el servicio cubierto por garantía podrá variar dependiendo de la disponibilidad local de piezas. *Si HP normalmente no vende el producto en el país en el que se va a utilizar, puede que sea necesario enviarlo al país en el que se haya adquirido con el fin de repararse.* Si desea más información, póngase en contacto con su oficina local de ventas y servicio de HP o con un proveedor de servicios autorizado de HP.

Garantía Año 2000 de HP

GARANTÍA AÑO 2000 PARA PRODUCTOS HP

Con sujeción a todos los términos y limitaciones de la Garantía especificados en la **Información sobre el derecho de garantía** de HP que figura al final de este documento, HP garantiza que este Producto HP será capaz de procesar con precisión datos relativos a fechas (lo que incluye a título enunciativo el cálculo, comparación y secuencia) de, en y entre los siglos veinte y veintiuno, y los años 1999 y 2000, con inclusión de los cálculos de años bisiestos, cuando se usen de conformidad con la documentación del producto suministrada por HP (incluidas cualesquiera instrucciones para instalar parches o mejoras), siempre que todos los demás productos (es decir, hardware, software y firmware) usados en combinación con tal/tales Producto/s HP, intercambien adecuadamente datos relativos a fechas con el mismo. La duración de esta garantía se extiende hasta el 31 de Enero de 2001.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD RESPECTO A LOS PRODUCTOS DE OTROS FABRICANTES

Hewlett-Packard no asume ninguna representación ni garantía respecto a la adaptación del efecto del Año 2000 de los productos que no sean de su propiedad, incluidos los sistemas operativos ya instalados o el software de aplicaciones. El cliente debe ponerse directamente en contacto con el fabricante del software para determinar si debe llevar a cabo alguna operación adicional con el fin de garantizar la adaptación.

Nota

MICROSOFT HA COMUNICADO QUE VARIOS DE SUS PRODUCTOS Y APLICACIONES DE SOFTWARE PARA SISTEMAS OPERATIVOS REQUIEREN LA INSTALACIÓN POR PARTE DEL CLIENTE DE PARCHES DE SOFTWARE PARA LA ADAPTACIÓN AL AÑO 2000 (Y2K) Y OTROS POSIBLES PARCHES EN EL FUTURO. LA NECESIDAD DE INSTALAR DICHOS PARCHES SE APLICA PRINCIPALMENTE AL SOFTWARE DE SISTEMAS OPERATIVOS Y A CUALQUIER APLICACIÓN DE MICROSOFT ENVIADA CON EL PRODUCTO.

SI DESEA OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE EL AÑO 2000, PÓNGASE EN CONTACTO CON MICROSOFT EN EL NÚMERO 1-888-MSFTY2K (EN EE.UU. Y CANADÁ), CON SU OFICINA LOCAL (*PARA EL RESTO DE LOS PAÍSES*) O BIEN VISITE EL SITIO WEB DE MICROSOFT EN LA DIRECCIÓN: www.microsoft.com/y2k.

Centros de Atención al Cliente de HP

Los centros de atención al cliente de HP pueden ayudarle a resolver problemas relacionados con el hardware de productos de HP y, en su caso, iniciar las tareas de reparación necesarias.

En Estados Unidos se dispone de soporte telefónico 24 horas diarias, siete días a la semana. En el resto de los países, está disponible durante el horario laboral habitual.

Norteamérica y Latinoamérica

País	Número de teléfono
Argentina	(541) 778 8380
Brasil	(011) 829 6612
Canadá	905-206-4663
Chile	800 360 999
Méjico	800 427 6684
Estados Unidos	(970) 635-1000
Venezuela	800 47 888 (Caracas 207 8488)

Asia y Pacífico

País	Número de teléfono
Australia	+61 3 8877 8000
China	+86 (0) 10 6564 5959
Hong Kong	800 96 7729
India	+91 11 682 6035
Indonesia	+62 (21) 350 3408
Japón	+81 3 3335 8333

Para obtener los números de teléfono actualizados o ver los países no incluidos en la lista, consulte el sitio Web de HP en la dirección <http://www.hp.com/go/support>, y haga clic en **Asistencia**.

País	Número de teléfono
Corea, República de	+82 (2) 3270 0700 080 999 0700 (fuera de Seúl únicamente)
Malasia	+60 (3) 295 2566
Penang	1 300 88 00 28
Nueva Zelanda	+64 (9) 356 6640
Filipinas	+63 (2) 867 3551
Singapur	+65 272 5300
Taiwán	+886 (2) 2717 0055
Tailandia	+66 (2) 661 4000
Vietnam	+84 (0) 8 823 4530

Europa, Oriente Medio y África

País	Número de teléfono
Austria	+43 (0) 7114 201080
Bélgica	Holandés +32 (0) 2 626 8806 Francés +32 (0) 2 626 8807
Dinamarca	+45 39 29 4099
Inglés internacional	+44 (0)171 512 52 02
Finlandia	+358 (0)203 47 288
Francia	+33 (0)1 43 62 34 34
Alemania	+49 (0)180 52 58 143 (24PF/min)

Para obtener los números de teléfono actualizados o ver los países no incluidos en la lista, consulte el sitio Web de HP en la dirección <http://www.hp.com/go/support>, y haga clic en **Asistencia**.

País	Número de teléfono
Israel	Tel. +972 (0)9 9524848 Fax. +972 (0)9 9524849
Italia	+39 02 264 10350
Paises Bajos	+31 (0)20 606 8751
Noruega	+47 22 11 6299
Polonia	Tel. +48 22 519 06 00 Fax. +48 22 519 06 01
Portugal	+351 (0)1 318 00 65
Federación rusa	Tel. +7 095 916 98 21 Fax. +7 095 916 98 35
Sudáfrica	+27 (0)11 8061030
España	+34 902 321 123
Suecia	+46 (0)8 619 2170
Suiza	+41 (0)848 80 11 11
Turquía	+90 212 224 59 25
Reino Unido	+44 (0)870 608 30 03

Para obtener los números de teléfono actualizados o ver los países no incluidos en la lista, consulte el sitio Web de HP en la dirección <http://www.hp.com/go/support>, y haga clic en **Asistencia**.

Otros Servicios

La siguiente tabla resume los servicios y la asistencia disponibles de HP o sus distribuidores autorizados.

Servicio	Cobertura	Periodo cubierto	Tiempo de respuesta	Tarifa	Disponibilidad	Vendedor
Garantía estándar	Piezas y mano de obra para productos HP: primer año piezas y mano de obra a domicilio; segundo y tercer años sólo piezas.	Tres años a partir de la fecha de entrega.	Siguiente día laborable para servicio a domicilio.	Sin cargas.	En el momento de la adquisición.	HP.
Paquete de soporte de HP	Piezas y mano de obra para productos HP.	Variable	Variable	Variable	90 días posteriores a la adquisición.	Distribuidor autorizado de HP.
Asistente de soporte de HP	CD-ROM que incluye: manuales del producto, información técnica y características del producto.	Publicación trimestral.	N/A	Suscripción anual.	En todo momento.	HP.
Servicios electrónicos	Información técnica, controladores, utilidades, herramientas y diagnósticos.	En todo momento.	Las 24 horas del día.	Sin cargas.	En todo momento.	HP BBS, WWW, CompuServe, America Online.
Asistencia técnica telefónica	Asistencia básica para la instalación, configuración y arranque del sistema, y diagnóstico de hardware.	Primer año (3 años para el diagnóstico de fallos de hardware).	Horas laborables.	Sin cargas.	En el momento de la entrega.	HP.
Asistencia telefónica Lifeline	Asistencia básica para la instalación, configuración y arranque del sistema.	Después del primer año.	Horas laborables.	Tarifa por llamada, sin límite de tiempo	En todo momento después del primer año.	HP.
Asistencia telefónica de red HP	Asistencia técnica remota avanzada para entornos de red de varios vendedores.	Contrato anual.	Horas laborables: disponible también 24 horas / 7 días a la semana.	Tarifa anual o tarifa mínima por caso.	En todo momento.	Distribuidor autorizado de HP.
Contratos de servicio	Asistencia técnica.	Determinado por el cliente.	Cuando se requiera.	Tarifa anual o tarifa por caso.	En todo momento.	Distribuidor.

Garantia de Hardware HP

Geral

Esta declaração de Hardware HP fornece a você, o cliente, direitos de garantia expressos da HP, o Fabricante. Leia o restante deste Guia de Garantia e Suporte HP para as declarações de garantia *específicas* do produto. Além disso, você também pode ter outros direitos legais sob a lei local aplicável ou contrato escrito especial com a HP.

PARA TRANSAÇÕES COMERCIAIS NA AUSTRÁLIA E NOVA ZELÂNDIA: OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESSA DECLARAÇÃO, EXCETO OS EXPRESSAMENTE PERMITIDOS POR LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM, MAS ESTÃO DE ACORDO COM OS DIREITOS OBRIGATÓRIOS APlicáveis à VENDA DESSE PRODUTO A VOCÊ. AS LEIS DE SEU PAÍS PODEM OFERECER DIFERENTES DIREITOS DE GARANTIA. NESTE CASO, SEU REVENDEDOR AUTORIZADO HP OU O CENTRO DE VENDAS E SERVIÇOS HP PODE FORNECER MAIS DETALHES.

Reparo ou substituição de garantia

Hardware HP

Para o período de garantia específico descrito no verso deste Guia de Garantia e Suporte HP, a HP garante que o Hardware HP, Acessórios ou Fornecimento sejam livre de defeitos de materiais e mão-de-obra. Exceto se indicado acima, entretanto, a HP não garante que o Hardware HP, Acessórios ou Fornecimento opere sem interrupções e livre de erros.

Se, durante o período de garantia do produto, a HP não puder, dentro de um período de tempo razoável, consertar o seu produto para a condição que foi garantido, você será reembolsado (na quantia do preço de compra do produto) mediante o pronto retorno do produto a um representante autorizado HP ou outro designado pela HP. A não ser que declarado ou acordado por escrito com a HP, todos os componentes de hardware devem ser devolvidos para obter reembolso com toda a unidade de processamento central.

A unidade de processamento central (CPU), teclado, mouse e os acessórios Hewlett-Packard internos à unidade do sistema—como adaptadores de vídeo, dispositivos de armazenamento de massa e controladores de interface—são cobertos por esta garantia.

Os produtos HP externos à unidade do sistema—como subsistemas de armazenamento externo, monitores, impressoras e outros periféricos—são cobertos pelas garantias aplicáveis para estes produtos.

O software HP é coberto pela Garantia Limitada do Produto de Software HP localizado na página 11 deste guia.

A HP NÃO oferece suporte para este produto configurado como um servidor de rede. É recomendável usar o HP NetServers para os requisitos de servidores de rede.

A não ser que seja afirmado o contrário e expressamente permitido pela lei, os produtos de hardware podem conter peças remanufaturadas (equivalentes às novas

em desempenho) ou peças que foram sujeitas principalmente ao uso incidental. A HP pode consertar ou substituir os produtos de hardware (i) por produtos que sejam equivalentes em desempenho aos produtos que estão sendo consertados ou substituídos, mas que estiveram sujeitos a uso anterior ou (ii) por produtos que podem conter peças remanufaturadas equivalentes às novas em desempenho ou peças que foram sujeitas ao uso incidental ou (iii) com produtos que sejam equivalentes em funcionalidade aos produto original que foi descontinuado.

Hardware Não-HP

Os produtos de hardware *Não-HP* e os componentes instalados *antes* ou *após* a compra do produto HP, podem apresentar condições de garantia diferentes do que as do produto HP onde estão instaladas.

Todos os produtos *não-HP* ou periféricos externos à unidade de processamento central—como os subsistemas de armazenamento externo, monitores, impressoras e outros periféricos—são cobertos pelas garantias dos fornecedores aplicáveis para estes produtos.

Comprovante de compra e período de garantia

A fim de receber serviços ou suporte para o produto de hardware no período de garantia, é necessário obter uma prova da data original de compra do produto, que pode ser solicitada para estabelecer a data de entrega do seu produto. Se a data de entrega não estiver disponível, a data de compra ou a data do fabricante (localizada no produto) será adotada como o início do período de garantia.

Exclusões

A garantia não se aplica a defeitos resultantes de: (a) calibração ou manutenção imprópria ou inadequada; (b) software, interfaces, peças ou suplementos não fornecidos pela HP; (c) conserto não-autorizado, manutenção, modificação ou mau uso; (d) operação fora das especificações operacionais publicadas para o produto; (e) manutenção ou preparação de local impróprio ou (f) infecção por vírus ou (g) tais outras exclusões que podem ser expressamente definidas nesta Declaração de Garantia.

Limitação das garantias implícitas

PARA A EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI LOCAL APLICÁVEL, QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO ESTÁ LIMITADA À DURAÇÃO DA GARANTIA EXPRESSA DEFINIDA ACIMA.

Soluções exclusivas

PARA A EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI LOCAL APLICÁVEL, AS SOLUÇÕES APRESENTADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO AS ÚNICAS DE QUE O CLIENTE DISPÓE. EXCETO CONFORME INDICADO ACIMA, A HP NÃO SE RESPONSABILIZA POR PERDA DE DADOS OU POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUÊNCIAIS OU OUTROS DANOS, SE BASEADO EM VIOLAÇÃO DOS DIREITOS EXTRACONTRATUAIS.

Opções de Garantia de Hardware HP

IMPORTANTE

ESTAS OPÇÕES DE GARANTIA DE HARDWARE HP SÃO ESPECÍFICAS AO PRODUTO DE HARDWARE HP FORNECIDO A VOCÊ. ELAS COMPLEMENTAM AS DECLARAÇÕES DE GARANTIA DE HARDWARE E SOFTWARE GERAIS ENCONTRADAS NESTE GUIA DE GARANTIA E SUPORTE HP E SUBSTITUEM QUAISQUER TERMOS QUE POSSAM SER ENCONTRADOS ON-LINE OU EM QUALQUER DOCUMENTAÇÃO OU OUTRO MATERIAL CONTIDO NA EMBALAGEM DO PRODUTO DE COMPUTADOR.

Opções	Declaração de Garantia
<i>Padrão</i>	Garantia de Hardware Limitada a 3 anos: Primeiro Ano de Serviço no Local, Serviço de Troca Gratuita de Peças por 3 Anos.
<i>Outro</i>	Garantia de Hardware Limitada a 5 Anos: Serviço de Troca Gratuita de Peças por 5 Anos
	Garantia de Hardware Limitada a 5 Anos: Serviço no Local por 5 Anos
	Garantia de Hardware Limitada a 3 Anos: Serviço no Local por 3 Anos
	Garantia de Hardware Limitada a 3 Anos: Serviço de Troca Gratuita de Peças por 3 Anos
	Garantia de Hardware Limitada a 3 Anos: Serviço de Reparo ou Retorno por 3 Anos
	Garantia de Hardware Limitada a 1 Ano: Serviço no Local por 1 Ano
	Garantia de Hardware Limitada a 1 Ano: Serviço de Troca Gratuita de Peças por 1 Ano
	Garantia de Hardware Limitada a 30 Dias: Serviço de Troca Gratuita de Peças ou Serviço de Retorno do Produto

A HP garante este produto de hardware contra defeitos de materiais e mão-de-obra para a *Declaração de Garantia Padrão ou* uma (1) das *Outras Declarações de Garantia* acima, a partir da data da entrega. Para determinar ou verificar a declaração de garantia para o produto específico, consulte as **Informações da Declaração de Garantia** fornecidas no verso deste guia.

Nota

Nem a HP nem qualquer um de seus designados garante que todas as Declarações de Garantia acima estarão disponíveis em seu país. Consulte o Centro de Vendas e Serviços HP ou o Provedor de Suporte Autorizado HP para obter as Declarações de Garantia disponíveis em seu país.

Descrições da Declaração de Garantia

Garantia de Hardware Padrão Limitada a 3 Anos

Primeiro Ano no Local, Serviço de Troca Gratuita de Peças por 3 Anos

Serviço no local para a unidade de processamento central, incluindo troca de peças e mão-de-obra gratuitos, fornecido por um representante do Centro de Vendas e Serviços HP ou por um Provedor de Serviços Autorizado HP, durante o *primeiro ano* do período de garantia do produto.

Serviço de troca gratuita de peças para a unidade de processamento central, fornecido por um Centro de Vendas e Serviços HP ou por um Provedor de Serviços Autorizado HP, durante o período de garantia do produto de *três anos*.

Para HP Kayak PC Workstations

Serviço de troca gratuita de peças para o teclado e mouse do produto, fornecido por um Centro de Vendas e Serviços HP ou por um Provedor de Serviços Autorizado HP, durante o período de garantia do produto de *três anos*.

HP Vectra & Brio PCs

Serviço de troca gratuita de peças para o teclado e mouse do produto, fornecido por um Centro de Vendas e Serviços HP ou por um Provedor de Serviços Autorizado HP, durante o período de garantia do produto de *um ano*.

Garantia de Hardware Limitada a 5 Anos:

Serviço de Troca Gratuita de Peças por 5 Anos

- Serviço de troca gratuita de peças para a unidade de processamento central, teclado e mouse fornecido por um Centro de Vendas e Serviços HP ou por um Provedor de Serviços Autorizado HP, durante o período de garantia do produto de cinco anos.

Garantia de Hardware Limitada a 5 Anos:

Serviço no Local por 5 Anos

- Serviço no local para a unidade de processamento central, incluindo troca de peças e mão-de-obra gratuitos, fornecido por um Centro de Vendas e Serviços HP ou por um Provedor de Serviços Autorizado HP, durante o período de garantia do produto de cinco anos.
- Serviço de troca gratuita de peças para a unidade de processamento central, teclado e mouse, fornecido por um Centro de Vendas e Serviços HP ou por um Provedor de Serviços Autorizado HP, durante o período de garantia do produto de cinco anos.

Garantia de Hardware Limitada a 3 Anos:

Serviço no Local por 3 Anos

- Serviço no local para a unidade de processamento central, incluindo troca de peças e mão-de-obra gratuitos, fornecido por um Centro de Vendas e Serviços HP ou por um Provedor de Serviços Autorizado HP, durante o período de garantia do produto de três anos.
- Serviço de troca gratuita de peças para a unidade de processamento central, teclado e mouse, fornecido por um Centro de Vendas e Serviços HP ou por um Provedor de Serviços Autorizado HP, durante o período de garantia do produto de três anos.

Garantia de Hardware Limitada a 3 Anos:

Serviço de Troca Gratuita de Peças por 3 Anos

- Serviço no local para a unidade de processamento central, incluindo troca de peças e mão-de-obra gratuitos, fornecido por um Centro de Vendas e Serviços HP ou por um Provedor de Serviços Autorizado HP, durante o período de garantia do produto de três anos.

Garantia de Hardware Limitada a 3 Anos:

Retorno por 3 Anos para o Serviço de Reparos

- Retorno para o serviço de reparo para a unidade de processamento central, incluindo troca de peças e mão-de-obra gratuitos, fornecido por um Centro de Vendas e Serviços HP ou por um Provedor de Serviços Autorizado HP, durante o período de garantia do produto de três anos.
- Serviço de troca gratuita de peças para a unidade de processamento central, teclado e mouse, fornecido por um Centro de Vendas e Serviços HP ou por um Provedor de Serviços Autorizado HP, durante o período de garantia do produto de três anos.

Garantia de Hardware Limitada a 1 Ano:

Serviço no Local por 1 Ano

- Serviço no local para a unidade de processamento central, incluindo troca de peças e mão-de-obra gratuitos, fornecido por um Centro de Vendas e Serviços HP ou por um Provedor de Serviços Autorizado HP, durante o período de garantia do produto de um ano.
- Serviço de troca gratuita de peças para a unidade de processamento central, teclado e mouse, fornecido por um Centro de Vendas e Serviços HP ou por um Provedor de Serviços Autorizado HP, durante o período de garantia do produto de um ano.

Garantia de Hardware Limitada a 1 Ano:

Serviço de Troca Gratuita de Peças por 1 Ano

- Serviço de troca gratuita de peças para a unidade de processamento central, teclado e mouse, fornecido por um Centro de Vendas e Serviços HP ou por um Provedor de Serviços Autorizado HP, durante o período de garantia do produto de um ano.

Garantia de Hardware Limitada a 30 Dias:

Troca de Peças Gratuita por 30 dias ou Serviço de Retorno do Produto

- Serviço de troca gratuita de peças ou retorno de todo o produto, incluindo teclado e mouse dentro de 30 dias da compra do produto, ao Provedor de Suporte Autorizado HP de onde o produto foi comprado. Você pode ser solicitado a apresentar um comprovante da data da compra.

Avaliação HP e Opções de Serviço

Se a HP for notificada de defeitos no produto de hardware HP durante o período de garantia do produto de hardware, a HP ou seu designado pode, por sua opção e dependendo da declaração de garantia:

- 1 Consertar as peças que provem estar com defeito *OU*
- 2 Substituir as peças que provem estar com defeito *OU*
- 3 Fornecer a você, usuário final, as peças adequadas necessárias para o conserto. Desta maneira, a HP pode:
 - Fornecer a você instruções escritas para substituir a(s) peça(s) com defeito.
 - Fornecer assistência gratuita por telefone para a instalação dos componentes de substituição.
 - Pagar antecipadamente as taxas de envio, tarifas alfandegárias e impostos para substituir as peças enviadas, bem como para quaisquer peças que a HP solicite serem retornadas. Você será cobrado por quaisquer peças defeituosas não retornadas por solicitação da HP.

Nota

A HP se reserva o direito de avaliar quaisquer reclamações de produtos ou componentes com defeito antes de reparar ou substituir tais produtos ou componentes.

Como Obter Serviço da Garantia

Rspnsabilidades do Cliente Antes de Entrar em Contato com a HP

Antes de contactar a HP para obter o serviço de garantia para o produto HP, prepare-se para:

- Consultar a seção de solução de problemas do Guia do Usuário.
- Executar o software de diagnóstico (se instalado no sistema) para diagnosticar o produto e obter as informações que serão solicitadas por um agente de suporte.
- Solucionar problemas do sistema usando as informações de suporte fornecidas pelo site de suporte da HP na Web em:

Para HP Vectra PCs <http://www.hp.com/go/vectrasupport>

Para HP Brio PCs <http://www.hp.com/go/briosupport>

Para HP Kayak PC Workstations <http://www.hp.com/go/kayaksupport>

- Localizar o comprovante da data de compra, indicado no recibo, fatura etc.
- Possuir acesso imediato para o produto com defeito para solução de problemas potenciais on-line ou por telefone por um agente de serviços HP.
- Assegurar todas as informações proprietárias e confidenciais e manter um procedimento externo para os produtos para reconstrução de perda de arquivos alterados, dados ou programas se o serviço no local for aplicável.

Serviços de Suporte Telefônico HP

Suporte telefônico gratuito para o produto de hardware está disponível a partir dos Centros de Atendimento ao Cliente HP (consulte a página 15 para obter os números de telefone de contato) durante o período de garantia do produto sob as seguintes condições:

- Você pode solicitar o suporte para configuração básica, definição e solução de problemas para o produto de hardware durante o primeiro ano do período de garantia do produto.
- Você pode solicitar suporte de garantia para o produto de hardware HP durante o período de garantia do produto.
- Você poderá ser solicitado a fornecer um comprovante da data da compra para o produto que solicita o suporte a fim de determinar as declarações de garantia.

Nota

Antes de enviar um Representante de Serviços HP ou uma peça de troca, a HP tentará solucionar os problemas de suporte através do telefone.

O serviço, baseado em taxas, *HP Lifeline Telephone Support* está disponível através de assistência por telefone, não coberta pela garantia do produto de hardware, ou através de assistência ao seu produto de hardware fora do período de garantia do seu produto.

Sua chamada pode ser cobrada em sua conta telefônica através de uma taxa por minuto ou em seu cartão de crédito (Visa, Mastercard ou American Express) com uma taxa fixa.

A taxa tem início APÓS você entrar em contato com um técnico de suporte. Se seu problema se encontrar coberto pela Garantia de Hardware HP, não será cobrada nenhuma taxa.

Nos E.U.A

Ligue para o número adequado listado abaixo.

Número	Método de Pagamento	Tipo de Taxa
1 (900) 555-1500	Cobrado na conta telefônica	taxa por minuto
1 (800) 999-1148	Cobrado no cartão de crédito	Taxa fixa

No mundo inteiro Ligue para o Centro de Atendimento ao Cliente HP (consulte a página 15 para obter os números dos telefones de contato).

Como Obter Serviço no Local

Se o produto está qualificado para o serviço de garantia no local, você deve entrar em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente HP, com um Centro de Vendas e Serviços HP ou com um Provedor de Suporte Autorizado pela HP. Você será solicitado a fornecer um comprovante da data da compra.

Visitas no local resultantes de defeitos em produtos não-HP—internos ou externos à unidade de processamento central—estão sujeitas a taxas padrão por incidente para viagens e mão-de-obra.

Visitas de serviço no local estão sujeitas às seguintes condições:

- Você deve verificar se a última versão do BIOS está instalada em seu produto. Você será solicitado a instalar a versão mais recente do BIOS antes que um representante do Centro de Vendas e Serviços HP ou um Provedor de Serviços Autorizado HP seja enviado ao seu local.
- Você deve fornecer: acesso ao produto; espaço de trabalho adequado e instalações dentro de uma distância razoável do produto; acesso para e uso de todas as informações e recursos determinados necessários pela HP para reparar o produto; e consumíveis e fornecimentos operacionais, como os que você utiliza durante a operação normal.
- Você, ou seu representante, devem estar presentes todo o tempo. Você deve declarar que o produto está sendo utilizado em um ambiente que não oferece danos potenciais ao pessoal de reparos. A HP ou o representante do serviço podem requisitar que o produto seja mantido pelo pessoal do cliente sob supervisão da HP ou de seu representante.
- O serviço no local para este produto está restrito ou indisponível em determinados locais. Nas Áreas de Viagem Excluídas—áreas onde os obstáculos geográficos, as estradas precárias ou onde viagens rotineiras são proibidas ao transporte público—o serviço é fornecido em uma base negociável a uma taxa extra.
- Tempo de resposta para o serviço no local em uma Área de Viagem do Serviço HP é normalmente no próximo dia útil (excluindo feriados da HP) para as zonas de viagem HP 1-3 (geralmente, 100 milhas ou 160 Km do escritório HP). O tempo de resposta é o segundo dia útil para as Zonas 4 e 5 (200 milhas, 320 Km); terceiro dia útil para a Zona 6 (300 milhas, 480 Km); e negociável além da Zona 6. As informações de Suporte para as informações de Viagem do Suporte ao Cliente no Mundo Inteiro estão disponíveis a partir de qualquer Centro de Vendas e Serviços HP. O tempo de resposta para o serviço no local está sujeito a alterações a partir de condições padrão mediante a disponibilidade de peças não locais.
- As restrições de viagens e tempo de resposta dos Provedores de Suporte Autorizado HP são definidos pelo Provedores de Suporte HP participantes.

Como Obter o Serviço de Troca Gratuita de Peças

Para obter o Serviço de troca gratuita de peças, é necessário entrar em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente HP, com o Centro de Vendas e Serviços HP ou com um Provedor de Serviços Autorizado HP participante. Você receberá as peças de substituição necessárias para efetuar quaisquer reparos.

Além disso, a obtenção do Serviço de troca gratuita de peças está sujeito às seguintes condições:

- Se você entrar em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente HP e receber uma peça de substituição, você *não* será cobrado pela chamada. Se for solicitado a retornar todo o produto para reparo, as peças necessárias serão fornecidas sem taxas. Entretanto, você será cobrado pela mão-de-obra para o reparo do produto.
- A HP se reserva o direito de avaliar quaisquer reclamações sobre peças com defeitos antes de enviar as peças de substituição para tais peças.
- Você deve verificar se a última versão do BIOS está instalada em seu produto. Você será solicitado a instalar a última versão do BIOS antes que uma peça gratuita para substituição seja enviada a você.
- A HP pode fornecer a você as instruções escritas necessárias para substituir as peças com defeito.
- A HP não é responsável por, nem oferece garantia para, as peças de substituição ou para o produto de hardware contra danos resultantes de instalação imprópria de peças de substituição ou reparo do produto defeituoso por você ou seu designado. No entanto, a HP recomenda que somente um profissional de reparos de computador qualificado instale a peça de substituição ou repare o produto de hardware.
- Você será cobrado por quaisquer peças de substituição adicionais necessárias como resultado de instalação imprópria da peça de substituição original por você ou por seu designado.
- Você será cobrado por quaisquer peças com defeito não devolvidas por solicitação da HP.

Como Obter o Serviço de Retorno para Reparo

Para obter o serviço de Retorno para Reparo, é necessário retornar seu produto a um Centro de Reparos HP ou a um Provedor de Serviços Autorizado HP dentro do período de garantia do produto. Assim que o produto for reparado, ele será devolvido sem taxas ao endereço do destinatário.

O serviço de Retorno para Reparo está sujeito às seguintes condições:

- É recomendável a execução do software de diagnóstico HP fornecido com o produto antes de retorná-lo ao serviço de reparo.
- Você será solicitado a retornar o produto completo em condições aceitáveis e reparáveis.
- O serviço de Retorno para Reparo é limitado somente ao reparo de falhas de hardware.
- As falhas do produto retornado causadas por produtos não-HP - se internas ou externas à unidade de processamento do sistema - estão sujeitas a taxas padrão por incidente para reparos.
- Se não for encontrada nenhuma falha de hardware, você será cobrado pelo serviço fornecido.
- Você poderá ser solicitado a apresentar o comprovante da data da compra do produto antes de obter o serviço da garantia.

Como Obter o Serviço de Retorno do Produto

Para obter o Serviço de Retorno do Produto, é necessário entrar em contato com a HP ou com um Provedor de Suporte Autorizado HP dentro de 30 dias a partir da data da compra.

- Você será solicitado a justificar o motivo para retornar o produto.
- Você também será solicitado a comprovar a data da compra do produto.
- Se o produto não puder ser reparado, é necessário retornar o produto com defeito ao Provedor de Suporte Autorizado HP de quem você adquiriu o produto, a fim de trocá-lo por um produto não defeituoso ou para receber reembolso.
- A não ser que declarado o contrário ou acordado por escrito com a HP, todos os componentes de hardware devem ser devolvidos para reembolso com a unidade de processamento central.

Garantia Limitada do Produto de Software HP

LEIA CUIDADOSAMENTE ESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA ANTES DE CONTINUAR A OPERAR ESTE EQUIPAMENTO. ESTA GARANTIA LIMITADA DO PRODUTO DE SOFTWARE HP DEVE COBRIR O SOFTWARE QUE É FORNECIDO A VOCÊ, O CLIENTE, COMO PARTE DO PRODUTO DE COMPUTADOR HP, INCLUINDO QUALQUER SOFTWARE DO SISTEMA OPERACIONAL. ESTA DECLARAÇÃO SUBSTITUI QUAISQUER TERMOS DE GARANTIA NÃO-HP QUE SEJAM ENCONTRADOS ON-LINE OU EM QUALQUER OUTRA DOCUMENTAÇÃO OU OUTROS MATERIAIS CONTIDOS NA EMBALAGEM DO PRODUTO DE COMPUTADOR.

Software HP

Garantia de Software Limitada a Noventa Dias

A HP garante por um período de NOVENTA (90) DIAS a partir da data da entrega que todos os produtos de software HP pré-instalados executarão as instruções de programação quando todos os arquivos estiverem instalados adequadamente. A HP não garante que o software opere ininterruptamente ou livre de erros. Na eventualidade deste produto de software falhar em executar as instruções de programação durante o período de garantia, a HP fornecerá ao Cliente o software sem defeito em conjunto com as instruções de reinstalação ou assistência.

Meios Removíveis (se fornecido)

A HP garante os meios removíveis, se fornecidos, nos quais este produto está gravado, de serem livres de defeitos de materiais e mão-de-obra em condições de uso normais por um período de NOVENTA (90) DIAS a partir da data da entrega. Na eventualidade dos meios provarem estar com defeito durante o período de garantia, a solução do Cliente será retornar os meios à HP para substituição. Se a HP não puder substituir os meios dentro de um período de tempo razoável, a solução alternativa de que o Cliente dispõe será o reembolso no valor da compra do produto e a destruição de todas as outras cópias dos meios não removíveis do produto de software.

Outros Softwares

Todos os outros softwares são garantidos pelo fabricante do software e *não é* garantido pela HP.

Sistema Operacional

A HP garante pelo período de um (1) ano a partir da data da entrega a instalação e configuração da versão pré-instalada do sistema operacional. A HP não garante que o software opere ininterruptamente ou livre de erros. Na eventualidade deste produto de software falhar em executar as instruções de programação durante o período de garantia, a HP fornecerá ao Cliente o software sem defeitos junto com as instruções de instalação e assistência.

Procedimentos de Serviços HP

Se a HP for notificada de defeitos em um produto de software HP durante o período de garantia do software, a HP irá, por sua opção e de acordo com a garantia específica:

- 1 *Assistir* na reinstalação do software não defeituoso *OU*
- 2 Fornecer ao cliente usuário final o software não defeituoso em conjunto com instruções escritas de reinstalação.

Nota

Recarregar o software pré-instalado pela HP ou por qualquer um de seus designados, não está coberto pela garantia da HP.

Se a HP não puder substituir os meios dentro de um período de tempo razoável, a solução alternativa de que o Cliente dispõe será o reembolso do valor da compra uma vez retornado o produto e de todas as cópias. A não ser que declarado o contrário ou acordado por escrito com a HP, o software pré-instalado não será devolvido para reembolso em separado da devolução do sistema pré-instalado completo.

Aviso de Reclamações de Garantia

O Cliente deve notificar a HP por escrito sobre qualquer reclamação de garantia não posterior a trinta (30) dias após a expiração do período de garantia.

Limitação de Garantia

A HP não oferece nenhuma garantia expressa, escrita ou oral, em relação a este produto. Todas as garantias implícitas de comercialização ou adequação para um propósito específico está limitada a um prazo de 90 dias da garantia escrita. Alguns estados ou regiões não permitem limitações referentes a prazo de duração da garantia implícita, portanto as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você. Esta garantia fornece direitos legais específicos e você também pode ter outros direitos que variam de estado para estado ou de região para região.

Limitação de Responsabilidades e Soluções

AS SOLUÇÕES FORNECIDAS ACIMA SÃO AS ÚNICAS E EXCLUSIVAS QUE O CLIENTE DISPÕE. EM HIPÓTESE ALGUMA A HP SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUÊNCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCROS) SEJA BASEADO NA GARANTIA, CONTRATO, QUEBRA DE CONTRATO OU OUTRA TEORIA LEGAL.

Alguns estados ou regiões não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequênciais, portanto as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você.

Como Obter o Serviço de Garantia

O serviço de garantia pode ser obtido entrando em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente HP, Centro de Vendas e Serviços HP ou Provedor de Suporte Autorizado HP.

PARA TRANSAÇÕES COMERCIAIS NA AUSTRÁLIA E NOVA ZELÂNDIA: OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESSA DECLARAÇÃO, EXCETO OS EXPRESSAMENTE PERMITIDOS POR LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM, MAS ESTÃO DE ACORDO COM OS DIREITOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESSE PRODUTO A VOCÊ.

Garantia Internacional

Esta garantia é válida em todo o mundo sob certas condições para produtos adquiridos da HP ou de um Revendedor Autorizado HP, os quais são novamente enviados pelo comprador original para uso do comprador original ou fornecidos como uma parte eventual de sistemas integrados pelo comprador original. Quando disponível no país de uso, o serviço é oferecido como se o produto tivesse sido adquirido nesse país e só pode ser oferecido em países onde o produto tiver sido projetado para operar. Além disso, o tempo de resposta padrão do serviço de garantia está sujeito a alterações devido à disponibilidade local de peças. *Se o produto não é normalmente vendido pela HP no país de uso, pode ser necessário enviá-lo de volta ao país de compra para reparos.*

Consulte o Centro de Vendas e Serviços HP local ou o Provedor de Serviços Autorizado HP para obter mais informações.

Garantia de Compatibilidade com o Ano 2000 da HP

GARANTIA DE COMPATIBILIDADE COM O ANO 2000 DOS PRODUTOS HP

Considerados todos os termos e limitações da Garantia especificada nas **Informações sobre Direito à Garantia da HP** na última capa deste guia, a HP garante que este produto HP está apto a processar corretamente os dados relativos a datas (incluindo, mas não limitando-se a, cálculos, comparações e sequenciamento) de, para e entre os séculos vinte e vinte e um, e entre os anos 1999 e 2000, incluindo cálculos de ano bissexto, quando utilizado de acordo com a documentação do produto fornecida pela HP (incluindo quaisquer instruções para instalação de patches e atualizações), desde que todos os outros produtos (p. ex., hardware, software, firmware) utilizados em combinação com tal(is) produto(s) da HP faça(m) intercâmbio de dados corretamente com ele. A duração da garantia de compatibilidade com o Ano 2000 se estende até 31 de janeiro de 2001.

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE PARA PRODUTOS NÃO-HP

A Hewlett-Packard não representa nem garante quanto à compatibilidade com o Ano 2000 produtos de outras marcas que não a HP, incluindo sistemas operacionais pré-instalados ou software aplicativo. O cliente deve entrar em contato diretamente com o fabricante para determinar a necessidade de alguma ação adicional por parte do Cliente a fim de garantir a compatibilidade.

Nota

A MICROSOFT JÁ EXPRESSOU QUE DIVERSOS DE SEUS PROGRAMAS E APLICATIVOS DE SISTEMA OPERACIONAL EXIGEM A INSTALAÇÃO DE PATCHES DE SOFTWARE PARA COMPATIBILIDADE COM O ANO 2000 E PODEM PRECISAR DE PATCHES ADICIONAIS NO FUTURO. A NECESSIDADE DE TAIS PATCHES PROVAVELMENTE SE APLICA AO SOFTWARE DO SISTEMA OPERACIONAL E QUAISQUER APLICATIVOS MICROSOFT FORNECIDOS COM ESTE PRODUTO.

PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES SOBRE COMPATIBILIDADE COM O ANO 2000, O CLIENTE DEVE ENTRAR EM CONTATO COM A MICROSOFT ATRAVÉS DO NÚMERO 1-888-MSFTY2K (NOS EUA E NO CANADÁ), DO ESCRITÓRIO LOCAL DA MICROSOFT (TODOS OS OUTROS PAÍSES) OU VISITAR O SITE DA MICROSOFT NA WEB: www.microsoft.com/y2k.

Centros de Atendimento ao Cliente HP

Os Centros de Atendimento ao Cliente HP podem ajudar a solucionar problemas de hardware relacionadas a produtos HP e, se necessário, iniciar os procedimentos de serviço adequados. Nos E.U.A., o suporte telefônico está disponível 24 horas por dia, sete dias na semana. Nos outros lugares, ele está disponível durante o horário comercial normal.

América do Norte e Latina

País	Número de Telefone
Argentina	(541) 778 8380
Brasil	(11) 829 6612
Canadá	905-206-4663
Chile	800 360 999
México	800 427 6684
Estados Unidos	(970) 635-1000
Venezuela	800 47 888 (Caracas 207 8488)

Ásia e Pacífico

País	Número de Telefone
Austrália	+61 3 8877 8000
China	+86 (0) 10 6564 5959
Hong Kong	800 96 7729
Índia	+91 11 682 6035
Indonésia	+62 (21) 350 3408
Japão	+81 3 3335 8333

Para obter números telefônicos mais atualizados ou informações sobre países não relacionados aqui, consulte o site da HP na Web em:
<http://www.hp.com/go/support>, e clique em **Assistance**.

País	Número de Telefone
Coréia, República da	+82 (2) 3270 0700 080 999 0700 (apenas fora de Seul)
Malásia	+60 (3) 295 2566
Penang	1 300 88 00 28
Nova Zelândia	+64 (9) 356 6640
Filipinas	+63 (2) 867 3551
Cingapura	+65 272 5300
Formosa	+886 (2) 2717 0055
Tailândia	+66 (2) 661 4000
Vietnã	+84 (0) 8 823 4530

Europa, Oriente Médio & África

País	Número de Telefone
Áustria	+43 (0) 7114 201080
Bélgica	holandês +32 (0) 2 626 8806 francês +32 (0) 2 626 8807
Dinamarca	+45 39 29 4099
Inglês Internacional	+44 (0)171 512 52 02
Finlândia	+358 (0)203 47 288
França	+33 (0)1 43 62 34 34
Alemanha	+49 (0)180 52 58 143 (24PF/min)

Para obter números telefônicos mais atualizados ou informações sobre países não relacionados aqui, consulte o site da HP na Web em:
<http://www.hp.com/go/support>, e clique em **Assistance**.

País	Número de Telefone
Israel	Tel. +972 (0)9 9524848 Fax. +972 (0)9 9524849
Itália	+39 02 264 10350
Holanda	+31 (0)20 606 8751
Noruega	+47 22 11 6299
Polônia	Tel. +48 22 519 06 00 Fax. +48 22 519 06 01
Portugal	+351 (0)1 318 00 65
Federação Russa	Tel. +7 095 916 98 21 Fax. +7 095 916 98 35
África do Sul	+27 (0)11 8061030
Espanha	+34 902 321 123
Suécia	+46 (0)8 619 2170
Suíça	+41 (0)848 80 11 11
Turquia	+90 212 224 59 25
Reino Unido	+44 (0)870 608 30 03

Para obter números telefônicos mais atualizados ou informações sobre países não relacionados aqui, consulte o site da HP na Web em:
<http://www.hp.com/go/support>, e clique em **Assistance**.

Outros Serviços

A tabela abaixo resume os serviços e suporte disponíveis através da HP ou revendedores autorizados.

Serviço	Cobertura	Período de Cobertura	Tempo de Resposta	Taxa	Disponibilidade	Local de Compra
Garantia Padrão	Peças e mão-de-obra para produtos HP: primeiro ano, peças & mão-de-obra no local; segundo e terceiro ano, apenas peças.	Três anos a partir da data de entrega.	Dia útil seguinte para cobertura no local.	Gratuito.	Na hora da compra.	HP.
Pacote de Suporte da HP	Peças e mão-de-obra para produtos HP.	Variável	Variável	Variável	90 dias após a entrega.	Revendedor Autorizado da HP.
Assistente de Suporte da HP	CD-ROM contendo: Manuais do produto, informações técnicas e características do produto.	Lançado a cada três meses.	N/A	Inscrição anual.	Qualquer hora.	HP.
Serviços Eletrônicos	Informações técnicas, drivers, utilitários, ferramentas e diagnósticos.	Qualquer hora.	Acesso 24 horas.	Gratuito.	Qualquer hora.	BBS HP, WWW, CompuServe, America Online.
Suporte Técnico Telefônico	Assistência básica para instalação, configuração, inicialização do sistema e diagnóstico de hardware.	Primeiro ano (3 anos para diagnóstico de falha de hardware).	Horário comercial.	Gratuito.	Na hora da entrega.	HP.
Suporte Telefônico Lifeline	Assistência básica para instalação, configuração e inicialização do sistema.	Após primeiro ano.	Horário comercial.	Taxa por chamada, sem limite de tempo.	Qualquer hora após primeiro ano.	HP.
Suporte Telefônico da Rede HP	Supor te técnico avançado remoto para ambientes multi-fornecedores interligados em rede.	Contrato anual.	Horário comercial: Serviço 24 h./ 7 dias também disponível.	Taxa anual, ou taxa mínima por incidente.	Qualquer hora.	Revendedor Autorizado HP.
Contratos de Serviço	Supor te técnico.	Definido pelo cliente.	Conforme necessidade.	Taxa anual, ou taxa por incidente.	Qualquer hora.	Revendedor.

Información sobre el derecho de garantía
(pegue aquí la etiqueta para otras opciones de garantía)

Informações Sobre a Declaração de Garantia
(fixar etiqueta aqui para outras opções de garantia)

Garantía limitada estándar de 3 años para hardware
Servicio a domicilio el primer año,
servicio de piezas gratis durante 3 años

Garantia de Hardware Padrão Limitada a 3 Anos
Primeiro Ano no Local,
Serviço de Troca Gratuita de Peças por 3 Anos

